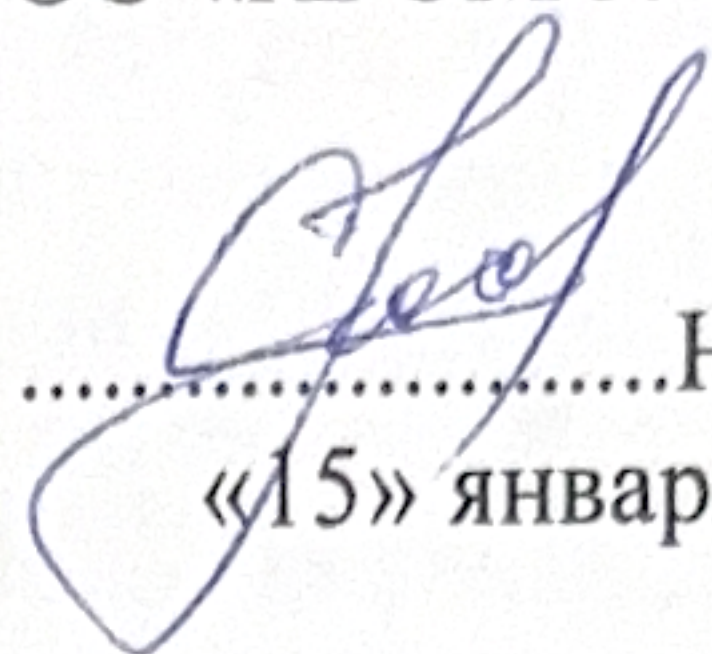


Утверждаю
Генеральный директор ООО «ХРОМОЛАБ»,
ООО «ХРОМОЛАБ – СПБ»


.....Носова С.В.
«15» января 2026 года

Акция «Серебряный возраст» (далее – Правила)

1. Термины и определения

1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие имеющие название Акция «Серебряный возраст», которое предполагает предоставление скидки 10% по промокоду «Silver» на все лабораторные исследования.

Промокод не действует на:

- Услуги взятия биоматериала
- Книги
- ЗОЖ

Проводимая в порядке, определенном настоящими Правилами и условиями.

1.2. **Организатор** - ООО «ХРОМОЛАБ», юридический адрес: 117218, город Москва, улица Кржижановского, дом 15, корпус 5, этаж 3 пом.310 оф. 8.
ООО «ХРОМОЛАБ-СПБ», юридический адрес: 198206, г.Санкт-Петербург, Муниципальный округ Южно-Приморский, Проспект героев, д.33 стр.1, помещ. 13-Н

1.3. **Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 55 лет, имеющее гражданство Российской Федерации и постоянно проживающее на ее территории и совершившее действия, указанные настоящими Правилами.

1.4. **Сайт/Источник информации Акции** - www.chromolab.ru / https://t.me/Chromolab_proLife

1.5. **Общий срок проведения Акции** - «15» января 2026 года – «15» февраля 2026 года (включительно).

1.6. **Срок обращения** за выполнением оплаченной услуги в рамках проходящей Акции по 20.02.2026 г. включительно.

1.7. **Место проведения Акции** – г. Москва, Московская область, г. Новосибирск, г. Санкт-Петербург

1.8. **Медицинские офисы** – медицинские офисы ООО «ХРОМОЛАБ», ООО «ХРОМОЛАБ-СПБ» расположенные по адресам:

г. Москва, м. Коньково, ул. Профсоюзная, д. 124

г. Москва, м. Проспект Вернадского, ул. Удальцова, д. 71, корп. 3

г. Москва, м. Маяковская, Старопименовский пер., д. 6

г. Москва, м. Улица 1905 года, ул. 1905 года, д. 11, стр. 1

г. Москва, м. Павелецкая, ул. Зацепский вал, д. 5

г. Москва, м. Митино, ул. Митинская, д.40, корп 1

г. Новосибирск, м. Гагаринская, ул. Красный проспект, д. 77

г. Санкт-Петербург, м. Ленинский проспект, проспект Героев, д.33, стр. 1

Служба выезда на дом – медицинские сотрудники ООО «ХРОМОЛАБ», ООО «ХРОМОЛАБ-СПБ»

2. Порядок участия в Акции.

2.1. Для участия в Акции Участнику необходимо совершить заказ и оплату лабораторных исследований (далее – Исследования). Для получения скидки Участник обязан предъявить администратору оригинал документа, удостоверяющего личность и возраст (паспорт гражданина РФ).

2.2. Заказ и оплату Исследований в рамках действующей Акции «Серебряный возраст» Участник может совершить:

- в любом из Медицинских офисов ООО «ХРОМОЛАБ», ООО «ХРОМОЛАБ-СПБ»;
- при заказе выезда в офис или на дом;
- при обращении по телефону: +7 (495) 369-33-09 (звонок по России бесплатный),

Telegram: <https://t.me/+79683554438>

- на официальном сайте www.chromolab.ru

2.3. Срок действия Акции по 15.02.2026 года (включительно).

2.4. Скидка по предложению Акции «Серебряный возраст» не суммируется с программой лояльности (но идет в накопление), промокодами и другими акционными предложениями,

2.5. В случаях, когда Организатор сочтет действия/бездействия Участника Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в участии в Акции. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

2.6. В случае непредоставления документа, подтверждающего возраст, или несоответствия Участника условиям, скидка не предоставляется, и услуги оплачиваются по полному прейскуранту.

2.7. Акционное предложение «Серебряный возраст», позволит приобрести лабораторные исследования по специальным ценам.

2.8. Скидка по Акции «Серебряный возраст» предоставляется только в момент совершения оплаты лабораторных исследований, вне зависимости от типа расчета. Предоставление согласия на обработку персональных данных и заключение договора на оказание платных медицинских услуг между организатором и Участником обязательно.

2.9. В случае, если Участник оплатил услугу по акционному предложению, но не выполнил условия Акции, Организатор обязуется вернуть оплату клиенту. Для осуществления возврата денежных средств Участник должен подать письменное заявление о возврате средств. Возврат денежных средств будет осуществляться в течение 10 дней после подтверждения неисполнения условий Акции. Возврат осуществляется на тот же банковский счет или способ оплаты, который был использован для оплаты услуги.

2.10. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к забору биоматериала и/или условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.chromolab.ru в разделах «Пациентам» - «Как подготовиться к сдаче анализов» и «Анализы и цены».

2.11. Организатор Акции вправе отказать Участникам в проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

2.12. Участник имеет право на получение скидки на проведение анализов в рамках Акции каждый раз при обращении за медицинскими услугами. Скидка предоставляется при условии, что Исследования проводятся в период, определенный акционным предложением, и при соблюдении всех остальных условий Акции. Каждое обращение за проведением анализов в течение акционного периода предоставляет право на получение скидки по Акции, даже если Участник уже воспользовался этой скидкой ранее в течение акционного периода.

2.13. Срок выполнения всех лабораторных исследований указан в утвержденном прайс-листе ООО «ХРОМОЛАБ», ООО «ХРОМОЛАБ-СПБ».

3. Заключительные положения.

3.1. Порядок проведения Акции, настоящие Правила, а также любая деятельность, связанная с Акцией, регулируются законодательством Российской Федерации.

3.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Сайте;
- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов;
- условия Акции можно получить по телефону +7 (495) 369-33-09 (звонок по России бесплатный), Telegram: <https://t.me/+79683554438>

Организатор вправе вносить изменения в Правила Акции / досрочно прекратить проведение Акции путем размещения актуальной версии Правил настоящей Акции на Сайте.

3.3. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции – неполадки либо сбои в сети интернет, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

3.4. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в Интернет).

- 3.5. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости скидки при выполнении лабораторных исследований.
- 3.6. Акция является рекламной акцией Организатора, направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.
- 3.7. Акция не является лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.
- 3.8. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами.
- 3.9. Все спорные вопросы касаясь данной Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.10. Ответственность Организатора перед Участником ограничена предоставляемой скидкой, на которую Участник имеет право.
- 3.11. Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование Правил, и/или вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.
- 3.12. Если у Вас возникли вопросы, Вы можете задать их Организатору по электронному адресу: contact@chromolab.ru.

Генеральный директор

ООО «ХРОМОЛАБ»,

ООО «ХРОМОЛАБ – СПб»..... Носова С.В.

